



P E M E R I N T A H K O T A S U R A K A R T A
D I N A S K E S E H A T A N

Jln. Jendral Sudirman No. 2 Telp. (0271) 632202, Fax. (0271) 632202
Web : dinkes.surakarta.go.id E-mail : dinkes@surakarta.go.id
S U R A K A R T A 5 7 1 1 1

KEPUTUSAN KEPALA DINAS KESEHATAN KOTA SURAKARTA

NOMOR : KP.00/4304/IV/2024

TENTANG

PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN

DI LINGKUNGAN DINAS KESEHATAN KOTA SURAKARTA

KEPALA DINAS KESEHATAN KOTA SURAKARTA,

- Menimbang a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan Maklumat Pelayanan;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a, maka perlu menetapkan Maklumat Pelayanan di Lingkungan Dinas Kesehatan Kota Surakarta dengan Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kota Surakarta;
- Mengingat : 1. Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan; dan
4. Peraturan Walikota Surakarta No. 11.1 Tahun 2021 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan di Lingkungan Kota Surakarta;

Memutuskan...

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan :
- KESATU : Maklumat Pelayanan di Lingkungan Dinas Kesehatan Kota Surakarta sebagaimana tercantum pada Lampiran Keputusan ini;
- KEDUA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan;

Ditetapkan di Surakarta
pada tanggal 5 April 2023

Plt. KEPALA DINAS KESEHATAN

KOTA SURAKARTA

Sekretaris

The image shows a circular official stamp of the City of Surakarta Health Office (Dinkes Surakarta). The stamp contains the text "PEMERINTAH KOTA SURAKARTA" around the top and "DINKES SURAKARTA" around the bottom. In the center is a shield emblem with a sun and a book. Overlaid on the right side of the stamp is a handwritten signature in blue ink. Below the signature, the name "SETYOWATI" is printed in blue capital letters.

SETYOWATI

Lampiran : KEPUTUSAN
KEPALA DINAS KESEHATAN
KOTA SURAKARTA
TENTANG PENETAPAN
MAKLUMAT PELAYANAN DI
LINGKUNGAN DINAS KESEHATAN
KOTA SURAKARTA
Nomor : KP.00/4304/IV/2024
Tanggal : 5 April 2024



MAKLUMAT PELAYANAN

DENGAN INI KAMI,
KARYAWAN DINAS KESEHATAN KOTA SURAKARTA BERJANJI DAN
MENYATAKAN SANGGUP UNTUK MELAKSANAKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN
STANDAR PELAYANAN SERTA MEMBERIKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN
KEWAJIBAN DAN AKAN MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERUS MENERUS,
APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI
DAN ATAU MEMBERIKAN KOMPENSASI

Plt. KEPALA DINAS KESEHATAN
KOTA SURAKARTA

Sekretaris

SETYOWATI